

Algemene voorwaarden

Sport 't Gooi – Bootcamp

't Gooi Bootcamp (hierna: sportgooi) is gevestigd te Hilversum en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 59775572.

1. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN BOOTCAMP

- a. Deze Algemene Voorwaarden Bootcamp zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen enerzijds een consument (een Deelnemer) die deelneemt aan een fitness training en/of outdoor work-out (een Bootcamp), aangeboden en/of verzorgd door SPORTGOOI.
- b. Deze Algemene Voorwaarden Bootcamp zijn van toepassing op elke Rittenkaart, elk Abonnement die/dat een Deelnemer recht geeft op deelname aan een Bootcamp.
- c. Zowel door aanschaf van een Rittenkaart, Abonnement, alsook door deelname aan een Bootcamp verklaart de Deelnemer zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden Bootcamp.
- d. Alleen indien hiervan schriftelijk is afgeweken, worden deze Algemene Voorwaarden Bootcamp geheel of gedeeltelijk buiten toepassing gelaten.
- e. SPORTGOOI kan deze Algemene Voorwaarden Bootcamp van tijd tot tijd wijzigen. De laatste versie is altijd de geldende versie en is steeds beschikbaar op de website van SPORTGOOI. Op verzoek wordt een exemplaar van de Algemene Voorwaarden Bootcamp verstrekt.
- f. Indien een bepaling of een deel van een bepaling in deze Algemene Voorwaarden Bootcamp (i) strijdig is met een besluit, wet, voorschrift, verdrag of Europese richtlijn, (ii) onredelijk bezwarend wordt geacht of (iii) op grond van enig besluit, wet, voorschrift, verdrag of Europese richtlijn nietig is of vernietigd wordt, zal uitsluitend de nietige of vernietigde bepaling of het nietige of vernietigde deel van de betreffende bepaling buiten toepassing blijven, en is het SPORTGOOI toegestaan een vervangende bepaling toe te passen die wel rechtens toelaatbaar is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking en de inhoud van de (deels) nietige of vernietigde bepaling.

2. OVEREENKOMST

- a) Een overeenkomst tussen SPORTGOOI en een Deelnemer ontstaat door overeenstemming tussen beide partijen, welke overeenstemming dient te blijken uit (online) registratie van een Deelnemer. Tijdens de registratie ontvangt een Deelnemer een inlognaam en wachtwoord voor het portaal van SPORTGOOI.
- b) Voor SPORTGOOI ontstaan verplichtingen uit een overeenkomst, nadat door een Deelnemer aan al zijn verplichtingen, waaronder betaling, is voldaan.
- c) Wijziging van een eenmaal tot stand gekomen overeenkomst kan alleen met de voorafgaande schriftelijke toestemming van SPORTGOOI. Wijziging van een overeenkomst kan voor een Deelnemer kosten met zich meebrengen.
- d) Een overeenkomst tussen SPORTGOOI en een Deelnemer bestaat uit:
 - a. een Rittenkaart, die in een bepaalde periode recht geeft op deelname aan Bootcamps
 - b. een Abonnement

3. ABONNEMENTEN EN RITTENKAARTEN

- a. Een Rittenkaart en (maand)Abonnement zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.
- b. Een Rittenkaart is beperkt geldig. De individuele geldigheid is vermeld in het account van een Deelnemer op het portaal van SPORTGOOI onder 'rittenoverzicht. Als een Rittenkaart

of (maand)Abonnement is verlopen of verbruikt, kan een Deelnemer zich niet meer aanmelden voor een Bootcamp.

- c. Bij zware blessures, langdurige ziekte, zwangerschap of een langdurig verblijf in het buitenland kan de geldigheid van een Rittenkaart en (maand)Abonnement (de laatste alleen indien redelijkerwijs mogelijk in verband met het wisselend aanbod van Bootcamps) worden opgeschort. SPORTGOOI heeft het recht hiervoor bewijs te verlangen alvorens een verzoek tot opschorting wordt ingewilligd.
- d. Als een Deelnemer een (maand)Abonnement heeft afgesloten, terwijl een Deelnemer nog in het bezit is van een geldige Rittenkaart, bevrozen de ritten en gaat het abonnement direct in.
- e. Een Rittenkaart loopt automatisch af. Een Rittenkaart wordt niet stilzwijgend verlengd.
- f. Bij de aanschaf van een rittenkaart kan de deelnemer binnen 7 dagen, indien niet gebruikt, de kaart kosteloos annuleren. Is de kaart binnen die 7 dagen gebruikt betaalt de deelnemer de actuele prijs voor een losse les per gebruikte rit. Na de 7 dagen kan de kaart niet meer worden geannuleerd en dient deze volledig betaald te worden.
- g. Een Abonnement heeft een geldigheid van een (1) maand. Na afloop hiervan, wordt het Abonnement automatisch verlengd voor (1) maand.
- h. Een Abonnement is te allen tijde opzegbaar tegen het einde van het Abonnement en met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) kalendermaand.
- i. Een Abonnement voor onbepaalde tijd is te allen tijde opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) kalendermaand. Procedure verloopt door middel van een bericht naar info@sportgooi.nl.

4. INSCHRIJFGELD, PRIJZEN EN BETALING

- a) Een Deelnemer is eenmalig inschrijfgeld verschuldigd bij de aanschaf van een Rittenkaart, (maand)Abonnement .
- b) De actuele prijzen van (i) het inschrijfgeld, (ii) de Rittenkaarten, (iii) de (maand)Abonnementen staan op de website van SPORTGOOI. SPORTGOOI heeft het recht deze prijzen eenzijdig te verhogen. De laatste prijzen zijn altijd de geldende en deze zijn steeds beschikbaar op de website van SPORTGOOI. Prijsverhogingen hebben ook effect op reeds afgesloten en betaalde Rittenkaarten, (maand)Abonnementen.
- c) Een Rittenkaart dient vooraf ineens te worden betaald.
- d) Met inachtneming van de toepasselijke wetgeving is een Deelnemer alle kosten, die SPORTGOOI of een door SPORTGOOI ingeschakelde derde partij heeft gemaakt ter incassering van enig bedrag dat een Deelnemer aan SPORTGOOI verschuldigd is, aan SPORTGOOI verschuldigd.
- e) SPORTGOOI heeft het recht om uitvoering van haar verplichtingen op te schorten indien een Deelnemer niet tijdig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

5. ANNULERING PROGRAMMA ABONNEMENT

- a. Een Deelnemer kan alleen via een e-mailbericht en in zijn geheel annuleren vóór het Programma is gestart. SPORTGOOI bevestigt de annulering per mail.

6. ONTBINDING

- a. De Deelnemer kan een overeenkomst met SPORTGOOI ontbinden binnen een termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag waarop de overeenkomst tussen beide partijen is gesloten.
- b. De Deelnemer ontbindt door binnen een termijn van één maand een bericht aan SPORTGOOI te zenden.
- c. Brengt de Deelnemer via de website van SPORTGOOI een verklaring tot ontbinding uit, dan bevestigt SPORTGOOI per e-mail de ontvangst van deze verklaring.

- d. Op de Deelnemer rust de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van de ontbinding.
 - a. Ingeval de Deelnemer zijn recht van ontbinding uitoefent zal de Deelnemer de inmiddels al door SPORTGOOI gemaakte redelijke kosten, in het kader van de overeenkomst vergoeden.
 - b. Bij het afsluiten van een (maand)Abonnement nadat deze eerder beëindigd is door opzegging, worden de inschrijfkosten opnieuw in rekening gebracht door SPORTGOOI.

7. DEELNAME AAN- EN AFGELASTING VAN EEN BOOTCAMP

- a) Een Deelnemer dient zich voorafgaand aan een Bootcamp aan te melden via het daarvoor bestemde online portaal. Zonder aanmelding heeft een Deelnemer geen recht op deelname aan een Bootcamp.
- b) Een Deelnemer kan zich tot uiterlijk een (2) uur voor aanvang van een Bootcamp nog uitschrijven. Zonder uitschrijving wordt in het geval van een Rittenkaart een (1) rit in rekening gebracht.
- c) Een Deelnemer kan zich tot uiterlijk een (12) uur voor aanvang van een ochtend Bootcamp nog uitschrijven. Zonder uitschrijving wordt in het geval van een Rittenkaart een (1) rit in rekening gebracht.
- d) SPORTGOOI is gerechtigd het trainingsrooster en/of de trainingslocaties tussentijds zonder opgaaf van reden aan te passen. De laatste roosters en locaties zijn altijd de geldende en deze zijn steeds beschikbaar op de website van SPORTGOOI.
- e) SPORTGOOI heeft tot het tijdstip van aanvang het recht een reguliere training of trainingstraject bij onvoldoende belangstelling te annuleren. In dat geval worden in rekening gebrachte strippen gecrediteerd.
- f) Buitengewone omstandigheden leveren voor SPORTGOOI altijd overmacht op en ontheffen SPORTGOOI van haar verplichtingen. Bij blijvende overmacht is SPORTGOOI ontslagen van haar verplichting de overeenkomst na te komen.
- g) Bij gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel kan een training worden afgelast. SPORTGOOI is niet aansprakelijk voor het uitvallen van een Bootcamp door gevaarlijke weersomstandigheden.
- h) Indien een Deelnemer zodanig hinder of last oplevert dat een goede uitvoering van een Bootcamp daardoor wordt bemoeilijkt, kan deze door SPORTGOOI van de Bootcamp worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Deelnemer.

8. AANSPRAKELIJKHEID

- a. Deelname aan een Bootcamp geschiedt op eigen risico.
- b. SPORTGOOI, haar medewerkers en trainers zijn niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van een Deelnemer aan een Bootcamp.
- c. Ook voor mogelijke schade die ontstaat door andere diensten of adviezen van SPORTGOOI, haar medewerkers en trainers, is SPORTGOOI niet aansprakelijk.
- d. SPORTGOOI is niet aansprakelijk voor enig blessure of andere schade die een Deelnemer mochten oplopen tijdens, of ten gevolge van, een Bootcamp. Adviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd.
- e. SPORTGOOI is niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van persoonlijke eigendommen door welke oorzaak ook, ontstaan tijdens of in verband met een Bootcamp. Een Bootcamp is intensief en blessuregevoelig. Een Deelnemer dient zelf in te schatten of hij/zij geschikt is voor deelname aan een Bootcamp. Indien een Deelnemer

- gezondheidsklachten heeft, of indien een Deelnemer een andere reden heeft om te twifelen aan een deelname, dient een Deelnemer advies in te winnen bij een arts.
- f. SPORTGOOI behoudt zich het recht voor om naar haar beoordeling ongeschikte deelnemers uit te sluiten van deelname aan een Bootcamp.
 - g. Een Deelnemer, contractspartner of wederpartij verklaart dat zij is verzekerd voor schade geleden ten gevolge van de deelname aan een Bootcamp.
 - h. De Deelnemer doet hierbij dan ook onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade (hetzij uit overeenkomst of onrechtmatig handelen) die is in verband met deelname aan een Bootcamp is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan.

9. WEBSITE DISCLAIMER EN PRIVACY

- a. SPORTGOOI respecteert de privacy van haar Deelnemer en draagt er zorg voor dat de persoonlijke en/of vertrouwelijke informatie die wordt verschaft en/of verkregen vertrouwelijk wordt behandeld.
- b. SPORTGOOI zal de Gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van de overeenkomst.
- c. De werknemers van SPORTGOOI en door haar ingeschakelde derden zijn verplicht om de persoonlijkheid en/of vertrouwelijkheid van de Gegevens te respecteren.
- d. De verstrekte informatie op de website www.sportgooi.nl is uitsluitend bestemd voor algemene informatiedoeleinden. Door externe omstandigheden kunnen er vertragingen, gebreken en/of andere onvolkomenheden optreden in de verstrekte informatie.
- e. Hoewel SPORTGOOI de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht in de samenstelling en het onderhoud van haar website, kan SPORTGOOI niet garanderen dat de verstrekte informatie compleet, actueel en/of accuraat is. De Deelnemer doet hierbij dan ook onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade die is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan door gebruikmaking van de Gegevens, tenzij er aan de zijde van SPORTGOOI sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.
- f. De websites van derde partijen waarnaar op de website www.sportgooi.nl hyperlinks zijn opgenomen, worden niet door SPORTGOOI gecontroleerd, gemaakt en/of onderhouden. SPORTGOOI aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van deze gelinkte websites.
- g. De website www.sportgooi.nl en de inhoud daarvan is beschermd door het auteursrecht, beeldmerkenrecht en andere intellectuele eigendomsrechten. Niets van deze website of de inhoud daarvan mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, hetzij mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande toestemming van SPORTGOOI.

10. KLACHTEN

- a) Een Deelnemer dient een klacht met betrekking tot enige prestatie van SPORTGOOI zo spoedig mogelijk nadat het gebrek of de schade is geconstateerd bij SPORTGOOI te melden, en uiterlijk binnen veertien (14) dagen nadat de Deelnemer de gebreken of schade heeft geconstateerd. De klacht wordt telefonisch of schriftelijk ingediend bij SPORTGOOI (Gijsbrecht van Amstelstraat 119c, +(316) 14228891) onder vermelding van de locatie en een omschrijving van de klacht.
- b) De klacht dient volledig, duidelijk omschreven en voorzien zijn van eventuele bewijsmiddelen.

- c) SPORTGOOI beantwoordt de door de Deelnemer ingediende klacht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee (2) weken vanaf de datum van ontvangst. Indien SPORTGOOI verwacht langere tijd nodig te hebben voor de verwerking van de klacht vermeldt zij dit direct per e-mail aan Deelnemer na de constatering hiervan.
- d) Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat er een geschil overeenkomstig artikel 11 sub c van deze Algemene Voorwaarden Bootcamp.

11. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- a. Van deze Algemene Voorwaarden Bootcamp kan alleen worden afgeweken indien dat schriftelijk is bevestigd door SPORTGOOI.
- b. Op deze overeenkomst is Nederlands Recht van toepassing.
- c. Geschillen die voortkomen uit deze overeenkomst, en die niet in goed onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden onderworpen aan een bevoegde rechter.

12. SPORT 'T GOOI CLUBCARD

- a) De SPORTGOOI clubcard blijft te allen tijde eigendom van SPORTGOOI.
- b) Overdraagbaarheid: De clubcard is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
- c) Het Lid blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de wijze van gebruik en/of misbruik van de SPORTGOOI clubcard.
- d) Bij verlies of diefstal of anderszins zoek raken van de SPORTGOOI clubcard dient het Lid dit te melden bij SPORTGOOI, waarna de SPORTGOOI clubcard geblokkeerd wordt. De reeds betaalde borg wordt ingehouden.
- e) Na verlies of diefstal kan een SPORTGOOI clubcard op verzoek vervangen worden. Ongeacht de reden voor het zoek raken van de SPORTGOOI clubcard, wordt een vervangingsbijdrage in rekening gebracht.